

Algemene voorwaarden van:

Veldhuis Klarenbeek B.V.  
Brinkenweg 36  
7381 BK Klarenbeek

Inschrijfnummer K.v.K.: 71762868

---

## **ALGEMEEN DEEL**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid - definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht, koop/verkoop en huur/verhuur die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke opdrachtgevers/kopers/huurders als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking/aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
  - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
  - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
  - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of verstrekken berekeningen, schetsen, ontwerpen, tekeningen, rapporten, adviezen e.d.;
  - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens;
  - e. opdracht: een opdracht tot het verrichten van grondwerk, aanverwante of bijhorende werkzaamheden (bijvoorbeeld het afvoeren of vervoeren van grond) en al onze overige werkzaamheden (zoals gladheidsbestrijding);
  - f. zaken: door ons te leveren zaken, zoals grond, zand, grind, gerecycled materiaal (zoals puin granulaat) e.d. Dit betreft bij de uitvoering van een opdracht te leveren zaken en eventuele losse leveringen.

### **Artikel 2: Aanbod**

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

5. Aan u getoonde of verstrekte monsters, opgaven van hoeveelheden, afmetingen, gewichten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.

### **Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven**

1. Tenzij wij met u een uurtarief overeenkomen, voeren wij de opdracht uit tegen een vaste vergoeding (aanneemsom).
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij deze vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij werkzaamheden op uurtarief, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren. Bij meningsverschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
4. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) binnen de voor ons gebruikelijke werktijden.
5. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een KLIC-graafmelding bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON) en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde zaken of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.
7. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

### **Artikel 5: Inschakelen van derden**

1. Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.
2. Als wij met door u ingeschakelde derden moeten samenwerken, overlegt u met ons over het aanwijzen van een hoofverantwoordelijke en de onderlinge taakverdeling.

## **Artikel 6: Verplichtingen - informatie**

1. U zorgt ervoor dat:
  - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig aan ons verstrekt;
  - b. u in ieder geval tijdig de overeengekomen kwaliteits- en/of veiligheidsplannen, sterkte- en/of stabiliteitsberekeningen aan ons verstrekt;
  - c. u ons vóór aanvang van de werkzaamheden informeert over de ligging van relevante (eigen) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WIBON;
  - d. u ons direct informeert als de ligging van de kabels, leidingen e.d. die wel onder de WIBON vallen, is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende gegevens;
  - e. wij tijdig kunnen beschikken over door u te leveren materialen/grondstoffen en deze materialen/grondstoffen voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties. Houdt u rekening met noodzakelijke extra hoeveelheden in verband met het onvermijdelijke verlies van een deel van de materialen/grondstoffen bij het uitvoeren van de werkzaamheden;
  - f. wij op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot de werklocatie en deze locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
  - g. de werklocatie goed bereikbaar is voor onze machines/ons materieel en - indien aan de orde - voor drijvend materieel;
  - h. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen verrichten/voortzetten;
  - i. u de noodzakelijke voorzieningen treft ten behoeve van de verkeersveiligheid, bescherming van het milieu en/of ter voorkoming van geluidsoverlast;
  - j. de maatvoering van het uit te voeren werk duidelijk is aangegeven op de werklocatie;
  - k. door u ingeschakelde derden ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst;
  - l. wij tijdig gelegenheid krijgen voor de aanvoer, opslag of afvoer van benodigde zaken, materieel e.d.;
  - m. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
  - n. op de werklocatie voldoende voorzieningen aanwezig zijn voor afval, zoals bouw- en chemisch afval;
  - o. wij onze gereedschappen, ons materieel e.d. op de werklocatie kunnen opslaan/opbergen of stallen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - p. op de werklocatie kosteloos de door ons/onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
5. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, het materieel e.d. die/dat wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen of gestald. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
6. Wij mogen kosteloos naam-aanduidingen en reclame op de werklocatie aanbrengen.
7. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst

opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.

8. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

#### **Artikel 7: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst**

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie/zaken tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als er vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken doordat:
  - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
  - b. wij niet tijdig kunnen beschikken over door u te leveren materialen/grondstoffen;
  - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
  - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Als een overeengekomen oplevertermijn is uitgedrukt in werkdagen, dan betekent "werkdagen": maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende nationale feestdagen.
4. Werkdagen waarop wij gedurende minimaal 5 uur niet kunnen werken door omstandigheden die niet aan ons te wijten zijn, worden als onwerkbaar beschouwd. Hetzelfde geldt voor halve werkdagen waarop wij gedurende minimaal 2 uur niet kunnen werken. De gevolgen hiervan - zoals vertragingen in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden - zijn voor uw rekening.
5. Als de oplevering moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
6. Bespoedigen wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
7. Wij mogen de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk of periodiek factureren.
8. Als wij een overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
9. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra de zaken ons pand/terrein verlaten of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen.
10. Transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met het transport.
11. Bent u een consument? Dan gaat het risico voor de zaken op u over zodra u of een door u aangewezen derde de zaken ontvangt. Wijst u zelf een vervoerder aan? Dan gaat het risico op u over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Transport is voor uw rekening.
12. Bezorgen wij de zaken zelf bij u (bijvoorbeeld omdat wij de zaken bij de uitvoering van de opdracht gebruiken)? Dan gaat het risico voor de zaken op u over bij ontvangst van de zaken. Wij kunnen u wel transportkosten berekenen.
13. Hebben wij zaken niet in ons assortiment of onze voorraad, maar moeten wij deze voor u bestellen? Dan moet u de minimale hoeveelheid/aantallen of standaardmaten hiervan afnemen als de toeleverancier deze zaken alleen in deze minimale hoeveelheden/aantallen of standaardmaten levert.
14. Wij mogen bestelde zaken en voor de werkzaamheden aangeschafte zaken voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren, u deze zaken niet afhaalt of wij de werkzaamheden niet kunnen verrichten en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt.

Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren, de werkzaamheden alsnog te verrichten of u de zaken alsnog afhaalt.

15. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel/gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
16. Bij de uitvoering van de overeenkomst houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften, vergunningen en (overige) beschikkingen van overheidswege. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
17. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
  - a. verstrekte informatie;
  - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
  - c. gegeven aanwijzingen;
  - d. ter beschikking gesteld(e) of voorgeschreven materialen, materieel, hulpmiddelen e.d.;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.
18. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
  - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.

#### **Artikel 8: Meer- en minderwerk**

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht.
2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:
  - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte hoeveelheden/aantallen.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

#### **Artikel 9: Goedkeuring - oplevering**

1. Wij informeren u wanneer wij de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u het resultaat hiervan/het bewerkte terrein heeft gecontroleerd en de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.

3. U wordt geacht uw goedkeuring te hebben gegeven als:
  - a. u een verstrekte opleverstaat of (werk-)bon niet binnen 5 werkdagen getekend aan ons retourneert, maar binnen deze termijn ook geen klachten uit;
  - b. wij geen opleverstaat of (werk-)bon verstrekken en u niet binnen 5 werkdagen na de in lid 1 bedoelde mededeling klachten uit;
  - c. u het door ons bewerkte terrein binnen voornoemde termijn al (weer) in gebruik neemt.
4. Schakelt u derden in voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van het door ons bewerkte terrein? Dan is dit geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring als deze werkzaamheden nog niet zijn verricht/beëindigd bij voltooiing van ons werk.
5. Constateert u na de oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

#### **Artikel 10: Klachten**

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, fouten, afwijkingen in aantallen, hoeveelheden e.d. op de vrachtbrief/begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief/begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Komen wij geen termijn overeen? Dan geldt een termijn van 3 maanden na oplevering. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek retournering noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het transportrisico.
8. Retournering vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking/emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van zaken die inherent zijn aan de aard van deze zaken of de materialen/grondstoffen waaruit de zaken vervaardigd zijn;
  - b. in de branche geaccepteerde kleine - onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven hoeveelheden, afmetingen, gewichten, aantallen, kleuren, structuren e.d.;
  - c. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.

#### **Artikel 11: Garanties**

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan tijdens de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.

3. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde zaken baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor deze zaken of voor bestelde zaken een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
4. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of (laten) verwerken op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
5. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken/werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding vragen.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen garanties of door ons gegarandeerde resultaten/kwaliteitseisen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade (waaronder aan u berekende boetes wegens een vertraging in de oplevering), personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
7. Als wij onze werkzaamheden/leveringen verrichten aan de hand van door/namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen, metingen e.d. -, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
8. Stelt u materialen voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen.
9. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
  - a. schade door vervuiling in de te bewerken/vervoeren grond, zoals aanwezigheid van teer, zwaar ijzerhoudende grond, verborgen asbest of chemicaliën;
  - b. schade aan ons werk/het terrein als gevolg van door/namens u uitgevoerde werkzaamheden of leveringen;
  - c. (schade door) olielekages of grond-/waterverontreiniging veroorzaakt door graafwerkzaamheden waarbij oude olievaten/ondergrondse tanks beschadigen.Dergelijke schade is voor uw rekening.

10. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade aan ons materieel e.d. veroorzaakt door op/onder het maaiveld van het te bewerken terrein aanwezige voorwerpen. Deze schade is voor uw rekening als u kennis had/kon hebben van deze voorwerpen, u ons niet hierop wees en wij niet zelf op de hoogte waren of konden zijn.
11. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden als wij conform de WIBON graafwerkzaamheden tijdig bij het Kadaster melden en de graafwerkzaamheden zorgvuldig uitvoeren, maar er hierbij toch schade ontstaat aan boven- of ondergrondse netten en netwerken.
12. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
  - a. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, (gebruiks-)aanwijzingen e.d.;
  - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
  - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie (zoals in uw eigen berekeningen) of materialen;
  - d. uw aanwijzingen of instructies;
  - e. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
  - f. of doordat door/namens u (herstel-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
13. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

### **Artikel 13: Betaling**

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Bij consumenten berekenen wij een vertragingsrente van 6% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.



7. Voor de berekening van de buitengerechtigde incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

#### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
  - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
  - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtigde incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren, wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur/facturen geacht als eerste te zijn gebruikt/verwerkt. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud altijd rust op alle geleverde zaken die nog ongebruikt/onverwerkt in uw voorraad/pand of op de werklocatie aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.
4. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
5. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
6. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
7. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/ons werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gedeerde winst en rente niet aan.

#### **Artikel 15: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.

2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 16: Overmacht**

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
  - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
  - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
  - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
  - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, tijdelijke terreinomstandigheden, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde zaken e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden/leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van de al uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.

### **Artikel 17: Annulering - opschorting**

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
  - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte zaken);
  - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen/gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij/door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden/leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

### **Artikel 18: Toepasselijk recht - bevoegde rechter**

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.

3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding over uw keuze.
5. Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.

Datum: 4 september 2024

## **SPECIFIEK DEEL VERHUUR**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid - definities**

1. De artikelen in dit verhuurdeel van onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten van huur/verhuur die wij met u sluiten. Op de verhuur zijn naast de bepalingen uit dit verhuurdeel ook de bepalingen uit het Algemeen Deel van onze algemene voorwaarden van toepassing. Het Algemeen Deel geldt daarbij in aanvulling op dit verhuurdeel. Wat betekent dit? Als een bepaling uit dit verhuurdeel afwijkt van of in strijd is met een bepaling uit het Algemeen Deel, geldt de verhuurbepaling.
2. In dit verhuurdeel gebruiken wij de term "het gehuurde" voor de in de huurovereenkomst nader omschreven (roerende) zaken die wij aan u verhuren. Bijvoorbeeld: graafmachines, shovels, vrachtwagens, tractoren met toebehoren, laserapparatuur, trillers, aanhangwagens, opleggers, containers en overig materieel.

### **Artikel 2: Waarborgsom**

1. Wij mogen een waarborgsom vaststellen die u vóór ingang van de huurperiode - bijvoorbeeld bij ophalen of ontvangst van het gehuurde - moet betalen.
2. Deze waarborgsom is geen vooruitbetaling op de door u verschuldigde huurprijs.
3. De overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat u de overeengekomen waarborgsom tijdig betaalt. Blijft betaling uit, dan vervallen onze afspraken van rechtswege en zijn wij niet gehouden het gehuurde aan u mee te geven of bij u af te leveren. Dit laat onverlet ons recht op vergoeding van de schade die wij hierdoor lijden.
4. Bij einde van de overeenkomst mogen wij alle voor uw rekening komende kosten en schade verrekenen met de van u ontvangen waarborgsom.

### **Artikel 3: Huurperiode - huurprijs**

1. Wij leggen de huurperiode en de huurprijs vast in de overeenkomst.
2. U bent over de hele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in zodra het gehuurde:
  - a. voor afhalen gereed staat, als u het gehuurde ophaalt;
  - b. bij u wordt afgeleverd, als wij het gehuurde bij u afleveren.
3. De huurperiode eindigt op het moment dat wij het gehuurde inclusief alle bijbehorende onderdelen e.d. retour hebben ontvangen. Te laat ophalen of eerder retourneren van het gehuurde door u heeft geen invloed op de overeengekomen huurperiode en huurprijs.
4. Als wij het gehuurde bij u bezorgen, vallen vertragingen die ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van het gehuurde onder de huurperiode als de vertragingen te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor uw risico komen. Deze vertragingen leiden niet tot een latere aanvang van de huurperiode.
5. De huurperiode wordt verlengd met iedere aan u toe te rekenen vertraging in de teruggave van het gehuurde. De huurperiode omvat ook de tijd die gemoeid is met reparaties, reiniging e.d. van het gehuurde als gevolg van uw nalatigheid. Wij kunnen van u betaling vragen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en een vergoeding van alle door de vertraging geleden schade, zoals kosten die wij maken voor het inhuren van vervangende zaken.
6. Tenzij sprake is van een verlenging als bedoeld in lid 5 of wij dit uitdrukkelijk overeenkomen, kunt u zich nooit beroepen op een verlenging van de huurperiode.
7. Tenzij wij anders overeenkomen:
  - a. berekenen wij de huurprijs per dag, waarbij wij een deel van een dag als hele dag mogen rekenen;

- b. is de huurprijs exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten of kraankosten voor het plaatsen van het gehuurde;
  - c. is de huurprijs inclusief voor het gehuurde geldende belastingen, zoals wegenbelasting.
8. Bij een huurperiode van een 1 jaar of langer, mogen wij de huurprijs periodiek aanpassen en aan u doorberekenen. Wij informeren u uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de verhoging. Bent u niet akkoord met de huurverhoging? Dan mag u de overeenkomst door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring ontbinden. De overeenkomst eindigt hierdoor op de ingangsdatum van de huurverhoging.

#### **Artikel 4: Afleveren - ophalen van het gehuurde**

1. Wij bepalen of wij het gehuurde bij u bezorgen of dat u het gehuurde moet ophalen.
2. Wij mogen u - of de door u aangewezen persoon die het gehuurde namens u ophaalt/in ontvangst neemt - vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen.
3. U zorgt ervoor dat:
  - a. u het gehuurde bij ophalen of ontvangst - samen met ons - op zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, lekkages e.d. controleert. Geconstateerde gebreken etc. vermelden wij op de huurovereenkomst of in een afzonderlijke schadebeschrijving. Bij gebreke van een dergelijke vermelding/schadebeschrijving wordt het gehuurde geacht gebruiksklaar en in onbeschadigde staat aan u te zijn meegegeven of bij u te zijn afgeleverd. Constataert u tijdens de huurperiode gebreken, defecten e.d.? Dan gelden artikel 6 lid 1 sub c en artikel 8 van dit verhuurdeed;
  - b. de aflever- of ophaallocatie direct bereikbaar is voor laden/lossen, als wij het gehuurde afleveren of ophalen;
  - c. u een deugdelijk transportmiddel gebruikt en over de vereiste papieren beschikt (zoals het voor het gehuurde vereiste rijbewijs), als u het gehuurde zelf ophaalt en aan ons retourneert. U draagt het transportrisico.
4. Naast de gezamenlijke controle als bedoeld in lid 3 onder a, mag u het gehuurde ook nog door een derde laten keuren. U meldt dit dan uiterlijk bij ophalen of ontvangst aan ons. De bij een dergelijke keuring geconstateerde zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, lekkages e.d. meldt u binnen 24 uur na ophalen/ontvangst schriftelijk aan ons. Bij gebreke daarvan wordt het gehuurde geacht gebruiksklaar en in onbeschadigde staat aan u te zijn meegegeven of bij u te zijn afgeleverd. Voor tijdens de huurperiode geconstateerde gebreken, defecten e.d. gelden ook na een keuring voornoemd artikel 6 lid 1 sub c en artikel 8.
5. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn voor aflevering overeengekomen termijnen nooit fatale termijnen. Bezorgen wij het gehuurde niet tijdig bij u? Of hebben wij het gehuurde niet tijdig beschikbaar voor afhalen? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.

#### **Artikel 5: Eigendom**

1. Het gehuurde blijft altijd ons eigendom. U mag het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten geven op het gehuurde of wijzigingen op/aan het gehuurde aanbrengen zonder onze schriftelijke toestemming. U voorkomt dat u bij derden de verwachting of indruk wekt, dat u wel meer bevoegdheden heeft met betrekking tot het gehuurde.
2. U informeert ons direct als er sprake is van beslaglegging op het gehuurde of een gegronde vrees hiervoor bestaat. Met beslaglegging bedoelen we ook fiscaal bodembeslag. U informeert de beslaglegger direct dat het gehuurde ons eigendom is.
3. Als u zich het gehuurde op enige wijze toe-eigent, is sprake van verduistering en doen wij aangifte bij de bevoegde instantie(s).

## **Artikel 6: Gebruik - onderhoud - herstel**

1. U zorgt ervoor dat:
  - a. u het gehuurde gebruikt conform het doel waarvoor het gefabriceerd/bedoeld is;
  - b. u het gehuurde conform de bedienings-, gebruiks- of onderhoudsvoorschriften van ons/de fabrikant gebruikt en onderhoudt;
  - c. het gehuurde tijdens de huurperiode in goede staat blijft. U bent aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade aan het gehuurde en meldt deze direct na ontstaan aan ons inclusief alle bijzonderheden. Is er sprake van storingen, defecten e.d. tijdens de huurperiode? Dan moet u deze ook direct aan ons melden. Herstel van schade, het vervangen van (kapotte) onderdelen, het verhelpen van storingen en/of andere (reparatie)werkzaamheden wordt door ons uitgevoerd - of na onze uitdrukkelijke toestemming - conform onze aanwijzingen. Tenzij wij anders overeenkomen, is retournering van het gehuurde voor herstel/reparaties voor uw rekening en risico;
  - d. u voor het gehuurde gedurende de huurperiode een veilige stallings- of opslagplaats beschikbaar heeft.
2. Tenzij wij u anders informeren, moet u het gehuurde zelf passend verzekeren voor verlies, diefstal en schade vanaf het moment dat het gehuurde ons terrein verlaat. Valt dit niet onder uw verzekering? Dan draagt u zelf de kosten in dergelijke situaties. Gaat het verhuurde verloren of raakt dit onherstelbaar beschadigd? Dan vergoedt u aan ons de actuele waarde van het gehuurde.
3. Is er sprake van schade, defecten e.d. aan het gehuurde die - naar ons oordeel - buiten uw schuld zijn ontstaan? Dan zorgen wij - naar onze keuze en kosteloos - voor herstel of voor vervanging van het gehuurde voor de resterende duur van de huurperiode.
4. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u geen wijzigingen op/aan het gehuurde aanbrengen. De kosten van wijzigingen/aanpassingen zijn voor uw rekening. Wij beslissen bij einde van de overeenkomst of u deze wijzigingen/aanpassingen moet verwijderen. Zo ja, dan brengt u het gehuurde op eigen kosten terug in de staat waarin u het gehuurde heeft ontvangen.
5. Wij mogen tijdens de huurperiode de staat van het gehuurde en de wijze waarop u het gehuurde gebruikt controleren. U verleent hieraan uw medewerking.

## **Artikel 7: Verhuur van containers**

1. Als u bij ons een container huurt, bent u zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van een voor de plaatsing van de container benodigde vergunning.
2. Als u bij ons containers huurt, bent u ook zelf verantwoordelijk voor de aard van de lading en voor de wijze waarop de container is beladen.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, mag u de container niet beladen met:
  - a. (chemische) (afval)stoffen die vallen onder wet- en regelgeving op het gebied van milieu of gevaarlijke stoffen. Bijvoorbeeld verf/lege verfblikken, zware metalen, gifstoffen, oliën, bestrijdings- of schoonmaakmiddelen en asbest;
  - b. stoffen/lading waarvoor een speciale vergunning vereist is.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn zogenaamde 'gesloten containers' - in welke uitvoering ook - alleen bedoeld voor licht huisvuil en licht industrieel afval. U mag hierin geen puin, ijzer of andere zware stoffen storten.
5. Is een container niet op de juiste wijze beladen, plaatst u hierin toch zaken in strijd met lid 2 of lid 3 of handelt u op andere wijze in strijd met de bepalingen van dit artikel? Dan mogen wij:
  - a. het eventuele vervoer van de container weigeren;
  - b. alle hieruit voortvloeiende kosten en schade aan u doorberekenen, zoals schade aan de container, kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en extra tijd voor het opnieuw (correct) beladen van de container. U vrijwaart ons bovendien voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

6. Let wel: wij (of de door ons ingeschakelde derden) gaan bij het plaatsen en ophalen van de container altijd zo zorgvuldig mogelijk te werk. Desondanks kan hierbij schade ontstaan, bijvoorbeeld aan uw oprit als wij de container op uw verzoek op de oprit plaatsen. Wij zijn in alle redelijkheid niet aansprakelijk voor dergelijke schade, zoals eventuele schade aan:
  - a. straatwerk of een andere ondergrond;
  - b. begroeiing, bomen e.d.;
  - c. eventuele hekwerken, schuttingen, andere omheiningen e.d.;
  - d. (overige) opstallen;ontstaan door of bij het plaatsen of het ophalen van de container. Ook staat de container altijd voor uw rekening en risico op de locatie waar wij deze op uw verzoek plaatsen. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit (bijvoorbeeld overlast voor uw burens). In al deze situaties vrijwaart u ons bovendien voor aanspraken van derden in verband met geleden schade, overlast e.d. die hieruit voortvloeien (bijvoorbeeld klachten van uw burens in verband met overlast).
7. U mag alleen met onze toestemming de container zelf (laten) vervoeren of verplaatsen.

#### **Artikel 8: Klachten**

1. Heeft u tijdens de huurperiode klachten over het gehuurde? Dan meldt u deze direct na ontdekking, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden - zoals schade die wij hierdoor lijden - zijn voor uw risico.
2. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
3. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
4. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek noodzakelijk dat wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
5. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van het gehuurde die inherent zijn aan de aard van de materialen of onderdelen waaruit het gehuurde is vervaardigd;
  - b. in de branche geaccepteerde kleine afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, functionaliteiten e.d.;
  - c. het gehuurde als u na ontvangst - al dan niet technische - wijzigingen heeft aangebracht of aanpassingen heeft gedaan op/aan het gehuurde. Dit geldt ongeacht of wij u toestemming hebben gegeven voor deze wijzigingen/aanpassingen.
6. Bij een terechte klacht hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van het gehuurde dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen huurprijs. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel (artikel 12) van het Algemeen Deel.
7. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel/kosteloze vervanging van het gehuurde, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen huurprijs vragen.

#### **Artikel 9: Uw aansprakelijkheid**

1. Tijdens de huurperiode ligt het risico voor het gehuurde bij u.
2. Als wij het gehuurde hebben verzekerd voor transport- en verblijfsschade, vermelden wij dit in de huurovereenkomst evenals een eventueel eigen risico dat daarbij voor u geldt. Bij schade is dit eigen risicobedrag dan voor uw rekening.
3. Is ontstane schade het gevolg van uw handelen/nalaten in strijd met artikel 6 of 7 van dit verhuurdeel of strijd met een wettelijke voorschrift? Dan is deze volledige schade voor uw rekening, tenzij u aantoot

dat het handelen/nalaten u niet valt toe te rekenen of een (volledige) vergoeding van deze schade door u in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.

4. Retourneert u het gehuurde buiten onze openingstijden of stelt u het gehuurde op een andere locatie dan uw (bedrijfs-)locatie voor afhalen beschikbaar? Dan blijft u aansprakelijk voor schade aan het gehuurde tot wij het gehuurde feitelijk hebben kunnen (laten) inspecteren. Een dergelijke inspectie vindt bij de eerst mogelijke gelegenheid plaats en wij informeren u direct bij geconstateerde schade.
5. U bent verantwoordelijk voor alle schade die u of een derde lijdt door uw gebruik van het gehuurde, tenzij blijkt dat deze schade veroorzaakt is door gebreken in/aan het gehuurde in de zin van artikel 6:185 van het Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid).

#### **Artikel 10: Retournering van het gehuurde**

1. U zorgt dat u het gehuurde na afloop van de huurperiode - behoudens normale afschrijvingen en slijtage - in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond aan ons retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt inclusief alle bijbehorende onderdelen, toebehoren e.d. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van (onderdelen van) het gehuurde - zoals gemiste huuropbrengsten of kosten voor het inhuren van vervangende zaken - en noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie zijn voor uw rekening.
2. Als wij bij het aangaan van de huurovereenkomst nog geen concrete einddatum hebben afgesproken informeert u ons minimaal 2 werkdagen van tevoren wanneer u het gehuurde wilt retourneren of wij het gehuurde kunnen ophalen.
3. Als u het gehuurde - om welke reden dan ook - niet tijdig aan ons retourneert, bent u per direct in verzuim. De huurperiode wordt dan - zonder dat wij dit aan u hoeven te melden - telkens met een dag verlengd. De over de verlenging verschuldigde huurprijs is voor uw rekening evenals de schade die wij hierdoor lijden, bijvoorbeeld onze kosten voor het inhuren van vervangende zaken. Blijft retournering helemaal uit? Dan bent u aan ons - naast eventuele kosten als genoemd in lid 1 - ook de actuele waarde van het gehuurde en de gederfde winst verschuldigd.

Datum: 4 september 2024



## **SPECIFIEK DEEL TRANSPORT**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid - definities**

1. De artikelen in dit transportdeel van onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten van opdracht voor vervoer/transport over de weg, bijvoorbeeld het afvoeren van grond. Op transporten zijn naast de bepalingen uit dit transportdeel ook de bepalingen uit het Algemeen Deel van onze algemene voorwaarden van toepassing. Het Algemeen Deel geldt daarbij in aanvulling op dit transportdeel. Wat betekent dit? Als een bepaling uit dit transportdeel afwijkt van of in strijd is met een bepaling uit het Algemeen Deel, geldt de transportbepaling.
2. Naast het Algemeen Deel en dit transportdeel van onze algemene voorwaarden zijn op onze transporten ook de volgende voorwaarden/bepalingen van toepassing:
  - a. bij transport binnen Nederland: de Algemene vervoerscondities (AVC);
  - b. bij grensoverschrijdend transport over de weg: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van zaken over de weg (CMR-verdrag).Van het AVC en het CMR-verdrag is telkens de meest actuele versie van toepassing.
3. Het AVC en het CMR-verdrag gelden in aanvulling op onze algemene voorwaarden. Dit betekent dat de bepaling uit (het Algemeen Deel of transportdeel van) onze algemene voorwaarden geldt als deze bepaling afwijkt van of in strijd is met het AVC of het CMR-verdrag.
4. Het AVC en het CMR-verdrag zijn wel van toepassing als:
  - a. bepalingen uit onze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak worden vernietigd;
  - b. het specifieke aspecten betreft die niet uitdrukkelijk zijn geregeld in onze algemene voorwaarden;
  - c. of wij dat uitdrukkelijk met u overeenkomen.

### **Artikel 2: Uw verplichtingen - uitvoering overeenkomst**

1. U zorgt:
  - a. dat de te vervoeren zaken op de overeengekomen wijze, data en tijdstippen op de afhaallocatie(s) voor ons beschikbaar zijn. Zijn de zaken niet (tijdig) beschikbaar? Dan mogen wij de volledige - voor dat transport overeengekomen - vergoeding aan u berekenen, verminderd met kosten die ons nu bespaard blijven;
  - b. de zaken van alle voor het transport noodzakelijke documenten zijn voorzien, zoals de vereiste vrachtbrief, de grondtransportmelding en de voor export en/of het vervoer van eventuele gevaarlijke stoffen/afvalstoffen noodzakelijke vergunningen e.d.;
  - c. dat de aangeboden zaken overeenkomen met de inhoud van de vrachtbrief. Wij hoeven dit niet te controleren.
2. Voldoet u niet aan het bepaalde in lid 1? Of betreffen de aangeboden zaken - naar ons oordeel - (gevaarlijke) stoffen/zaken die wij niet zijn overeengekomen? Dan mogen wij het transport weigeren of opschorten totdat u wel aan alle verplichtingen met betrekking tot de zaken heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien - bijvoorbeeld vertraging, verloren arbeidsuren, kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en geleden schade - zijn voor uw rekening en risico.
3. Voldoen de zaken wel aan alle eisen en kunnen wij tijdig over deze zaken beschikken? Dan zorgen wij dat de zaken op de overeengekomen tijd en in de staat waarin wij ze ontvingen worden afgeleverd.
4. Het risico voor de aangeboden zaken gaat pas op ons over bij het inladen van de zaken.
5. Als de waarde van de zaken een overeengekomen maximale waarde overschrijdt, meldt u dit op voorhand tijdig en schriftelijk aan ons, zodat wij de extra waarde kunnen bijverzekeren. Informeert u ons niet (tijdig)? Dan is uw recht op een eventuele schadevergoeding bij schade aan de zaken in ieder geval beperkt tot de overeengekomen maximale waarde.

6. Wij mogen de zaken voor uw rekening en risico opslaan, wanneer de ontvanger weigert de zaken in ontvangst te nemen of het anderszins niet mogelijk blijkt de zaken (op de overeengekomen wijze/de overeengekomen locatie) af te leveren en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft de zaken alsnog af te leveren of de zaken terugneemt.
7. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel/gedeeltelijk ontbinden en de zaken voor uw rekening en risico aan u retourneren zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.

### **Artikel 3: Controle**

U zorgt dat de afgeleverde zaken direct na ontvangst op de overeengekomen locatie worden gecontroleerd en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, afwijkingen in aantallen, hoeveelheden e.d. conform artikel 10 van het Algemeen Deel aan ons. Bij gebreke van een dergelijke controle of bij een stilzwijgende/uitdrukkelijke goedkeuring vervalt ieder klachtrecht.

### **Artikel 4: Garantie**

1. Dit artikel geldt in aanvulling op artikel 11 van het Algemeen Deel.
2. Wij voeren de overeengekomen transporten naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit. Wij, onze werknemers of door ons ingeschakelde derden zijn deskundig/specifiek geschoold voor het overeengekomen transport en beschikken - waar vereist - over de noodzakelijke certificaten, gecertificeerde materialen/hulpmiddelen e.d.

Datum: 4 september 2024

## **SPECIFIEK DEEL RECYCLING**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. De artikelen in dit deel van onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten en activiteiten op het gebied van recycling. Dit betreft in ieder geval de verkoop van (al dan niet in uw opdracht) door ons gerecyclede materialen (bijvoorbeeld puingranulaat) en de via ons 'recycleplein' aangeboden werkzaamheden en diensten.
2. Op onze recycleactiviteiten zijn, naast de bepalingen uit dit specifieke deel, ook de bepalingen uit het Algemeen Deel van onze algemene voorwaarden van toepassing. Het Algemeen Deel geldt daarbij in aanvulling op dit specifieke deel. Wat betekent dit? Als een bepaling uit dit specifieke deel afwijkt van of in strijd is met een bepaling uit het Algemeen Deel, geldt de specifieke bepaling inzake recycling.

### **Artikel 2: Recycleplein**

1. Op ons recycleplein bieden wij aan u de mogelijkheid uw afvalmateriaal in diverse daarvoor bestemde containers te storten. Wij berekenen hiervoor een prijs per kilo gestort materiaal. Deze prijs kan per soort materiaal verschillen en wij mogen de prijzen periodiek aanpassen. U bent altijd de actuele prijs verschuldigd die geldt ten tijde van de storting, welke prijs u moet betalen voordat u ons terrein verlaat.
2. Het storten van afvalmateriaal geschiedt op uw eigen risico en u mag het afvalmateriaal alleen in de voor het desbetreffende materiaal bestemde container(s) storten, bijvoorbeeld hout in de container voor hout. Het is uw verantwoordelijkheid het afvalmateriaal hiervoor correct te sorteren.
3. Het is verboden om de volgende materialen te storten:
  - a. asbest of asbesthoudend materiaal;
  - b. chemisch afval;
  - c. apparatuur, machines of andere elektrische producten (kort gezegd: "alles met een stekker").Twijfelt u of uw afvalmateriaal onder één van deze categorieën valt? Vraagt het dan eerst aan een medewerker voordat u het afvalmateriaal in een container achterlaat.
4. Constateren wij dat u verboden afvalmateriaal stort(te) of stort(te) u afvalmateriaal in een verkeerde container? Dan spreken wij u hierop aan en bent u zelf verantwoordelijk voor het verwijderen (en alsnog in de correcte container storten) van dit afvalmateriaal. Bij gebreke hiervan mogen wij het desbetreffende materiaal zelf verwijderen of door een derde laten verwijderen (bijvoorbeeld een asbestverwijderingsbedrijf). De kosten hiervan zijn dan voor uw rekening. Ook bent u aansprakelijk voor eventuele schade die wij of derden hierdoor lijden.
5. Als u dit wilt, kunnen onze medewerkers u helpen bij het sorteren en/of storten van uw afvalmaterialen. Hiervoor bereken wij een vast tarief, welk tarief wij ook periodiek mogen aanpassen.

### **Artikel 3: Gerecyclede materialen**

Tenzij wij anders overeenkomen:

- a. berekenen wij voor de door ons gerecyclede materialen een prijs per kubieke meter (m<sup>3</sup>);
- b. zijn alle door ons gerecyclede materialen voorzien van een kwaliteitscertificaat.

Datum: 4 september 2024

## **SPECIFIEK DEEL GLADHEIDSBESTRIJDING**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. De artikelen in dit deel van onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten en onze activiteiten op het gebied van gladheidsbestrijding, zoals het strooien van zout op openbare wegen of uw bedrijventerrein.
2. Bij gladheidsbestrijding zijn, naast de bepalingen uit dit specifieke deel, ook de bepalingen uit het Algemeen Deel van onze algemene voorwaarden van toepassing. Het Algemeen Deel geldt daarbij in aanvulling op dit specifieke deel. Wat betekent dit? Als een bepaling uit dit specifieke deel afwijkt van of in strijd is met een bepaling uit het Algemeen Deel, geldt de specifieke bepaling inzake gladheidsbestrijding.

### **Artikel 2: Tarieven, prijzen**

Tenzij wij anders overeenkomen:

- a. kunnen wij bij onze werkzaamheden op het gebied van gladheidsbestrijding zowel een vaste vergoeding (all-in prijs) overeenkomen als een uurtarief berekenen;
- b. zijn onze prijzen en tarieven inclusief de levering van de voor de werkzaamheden benodigde materialen en voertuigen (bijvoorbeeld strooizout), maar exclusief BTW;
- c. mogen wij onze prijzen en tarieven periodiek aanpassen.

### **Artikel 3: Garanties**

1. Wij gaan bij onze werkzaamheden zorgvuldig te werk en spannen ons altijd in (resten van) sneeuw, hagel, ijzel e.d. zo goed mogelijk te bestrijden, maar wij kunnen in alle redelijkheid nooit garanderen dat:
  - a. wij alle (resten van) de sneeuw, hagel, ijzel e.d. volledig verwijderen;
  - b. de door ons bewerkte terreinen, wegen e.d. vrij blijven van (resten van) sneeuw, hagel, ijzel e.d. Dit hangt immers onder meer af van de actuele weersomstandigheden ten tijde van of na afronding van onze werkzaamheden.
2. Om die reden zijn wij ook niet aansprakelijk voor schade die u lijdt of derden lijden als gevolg van achtergebleven gladde plekken, sneeuwresten e.d., bijvoorbeeld schade door een valpartij.

Datum: 4 september 2024